



Требования СТО-56171713-007-2015

# Услуги средств размещения

Система добровольной экологической сертификации продукции, работ и услуг по их жизненному циклу «Листок жизни»

**Разработано:**

Экологическим союзом в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14024.

**Срок действия:**

до 26.05.2020

Настоящие требования Стандарта не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без письменного разрешения Экологического союза.



# Содержание

1. Сертификация по стандарту «Листок жизни»	3
2. Экомаркированные гостиницы: что это значит?	4
3. Какие гостиницы могут быть сертифицированы?	6
4. Критерии оценки экологической безопасности	6
4.1. Общие требования к средствам размещения	6
4.2. Требования к обращению с отходами	7
4.3. Требования к потреблению энергии, энергосбережению	8
4.4. Требования к потреблению воды, водосбережению	11
4.5. Требования к использованию средств для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной	12
4.6. Требования к ресторану	14
4.7. Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению	15
4.8. Требования к экологическому менеджменту	19



# 1. Сертификация по стандарту «Листок жизни»

**«Листок жизни» — это:**

- единственная российская экомаркировка, признанная международным экспертным сообществом;
- для потребителя — гарантия того, что деятельность гостиницы оказывает минимальное воздействие на окружающую среду;
- для компании — знак лидерства в сфере устойчивого производства и потребления, узнаваемый потребителями, бизнес-партнерами и отраслевыми экспертами.

**О стандарте «Листок жизни»**

- **Основан на оценке жизненного цикла.** Соответствует стандарту ИСО 14024 «Этикетки и декларации экологические. Экологическая маркировка типа I. Принципы и процедуры».
- **Экспертиза мирового уровня.** Ведущие аудиторы международной квалификации (ISO, OHSAS). Членство во Всемирной ассоциации экомаркировки (GEN), аккредитация в Международной программе взаимного доверия и признания ведущих экомаркировок мира (GENICES).
- **Комплексный научный подход, независимость и прозрачность.** Разработка критериев оценки с участием экспертов отрасли, с учетом новейших научных данных и лучших международных практик. Соответствие российской нормативной базе и европейским требованиям. Обязательный очный аудит предприятия.

**Сертификация нужна компаниям, чтобы:**

- снизить нагрузку на окружающую среду и обеспечить безопасность деятельности гостиницы для человека;
- свободно использовать в коммуникации термин «экогостиница» и другие заявления об экологичности;
- укрепить имидж ответственной компании, вызвать доверие потребителей и партнеров;
- опередить конкурентов и выиграть борьбу за ответственного потребителя;
- снизить издержки, внедряя ресурсосберегающие технологии деятельности гостиницы и другое.



## 2. Экомаркированные гостиницы: что это значит?

- **Организация соблюдает требования законодательства** в области охраны окружающей среды. Внедрена система экологического менеджмента и система менеджмента качества.
- **Организация снижает воздействие гостиницы на окружающую среду**
  - Ведется регулярный мониторинг потребления воды, электроэнергии, тепловой энергии, учет образования отходов.
  - Отходы бумаги, картона, пластика (ПЭТ) собираются отдельно и передаются на переработку. Поощряется отдельный сбор других видов отходов. Контейнеры для отдельного сбора легко доступны для гостей и персонала.
  - В незаселенных номерах отключается или устанавливается на минимум отопление.
  - Поощряются меры по экономии электроэнергии: переход на светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В, установка оборудования для автоматического контроля освещения, электропитания и вентиляции, рекуперации тепла, установка низкоэмиссионных стекол и т. п.
  - Поощряются меры по снижению энергопотребления телевизоров и мини-баров или отказ от этого оборудования.
  - Стиральные и посудомоечные машины используются только при полной загрузке. Гостям предлагается возможность реже менять полотенца и постельное белье.
  - Поощряются меры по водосбережению: установка водосберегающей сантехники, оборудования для вторичного использования воды (дождевой, сточных вод).
  - Поощряются решения для экономичного расхода моющих и чистящих средств.
  - Не менее 50% безалкогольных напитков и пива поставляется в оборотной таре.
- **Организация заботится о здоровье и безопасности гостей**



- Для уборки используются экомаркированные средства либо средства без хлора, фосфатов и фосфонатов, соответствующие строгим требованиям безопасности.
- В ресторане каждый день предлагаются вегетарианские блюда. Поощряется закупка для ресторана продуктов, имеющих экомаркировки I типа, маркировки органической продукции или социальной ответственности (например, Fair Trade).
- **В организации действует политика зеленых закупок:** выбираются офисная техника, бумага для печати, гигиеническая бумажная продукция, средства для стирки и уборки, расходные гостевые принадлежности, имеющие экологические преимущества.

**Обязательные меры:**

- закупка туалетной бумаги и полотенец из вторсырья, неотбеленной бумаги, с экомаркировкой I типа или FSC.

**Поощряются следующие меры:**

- закупка экомаркированных средств для стирки и уборки, офисной и бытовой техники, бумаги, отделочных материалов, шампуней, мыла, расходных офисных материалов,
  - оказание экомаркированных услуг: химчистка, клининг, салон красоты, прачечная, ресторан
  - отказ от одноразовых предметов в ванных комнатах и гостевых номерах, установка дозаторов для мыла и шампуня,
  - передача на переработку или благотворительность списанной мебели, постельного белья, расходных вещей для гостей,
  - прокат экологичных видов транспорта (велосипеды, электромобили и т. п.),
  - использование экологичного холодильного и климатического оборудования (с нулевым озоноразрушающим потенциалом и потенциалом глобального потепления не более 3000).
- **Организация просвещает сотрудников и гостей**
    - Всем гостям и сотрудникам доступна утвержденная руководством экологическая политика.



- Для всех сотрудников проводится регулярные тренинги по вопросам энергосбережению, водосбережению, разделному сбору отходов, экологической политике гостиницы в целом.
- Гостям доступна информация об экомаркировке «Листок жизни». Поощряется наличие напоминаний о необходимости экономии природных ресурсов.

### 3. Какие гостиницы могут быть сертифицированы?

Коллективные средства размещения: гостиницы, апарт-отели, сьют-отели, мотели, хостелы, курортные отели, базы отдыха, центры отдыха, в соответствии с ГОСТ Р 51185 (далее по тексту – гостиницы).

### 4. Критерии оценки экологической безопасности

Для получения сертификата соответствия заявитель должен выполнить все обязательные требования и набрать не менее 25 баллов за счет выполнения дополнительных требований.

#### 4.1. Общие требования к средствам размещения

---

##### 4.1.1. Обязательное. Требование к соблюдению законодательства

Услуга по размещению должна оказываться в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Выполняются требования действующего законодательства, в том числе природоохранного.



#### **4.1.2. Обязательное. Требование к обеспечению надлежащего уровня качества услуги размещения (СМК)**

Должно быть обеспечено постоянство качества оказываемых услуг.

Должна быть внедрена система менеджмента качества или ее элементы, включая:

- политику и цели в области качества,
- процедуру работы с жалобами гостей,
- контроль качества оказываемых услуг.

## **4.2. Требования к обращению с отходами**

---

#### **4.2.1. Обязательное. Требование к обращению с отходами**

Должны быть заключены договоры на обращение со всеми видами отходов (транспортировка, обработка, утилизация, обезвреживание, размещение). Юридические лица, которые осуществляют дальнейшее обращение с отходами, имеют необходимые лицензии на соответствующий вид деятельности.

#### **4.2.2. Обязательное. Требование к разделному сбору отходов**

Раздельно должны собираться и передаваться на переработку как минимум следующие виды отходов: отходы бумаги, картона, пластика (ПЭТ). Цепочка подрядчиков и способы обращения должны быть прослеживаемыми.

Система раздельного сбора должна распространяться на номера, зоны конференций и служебные помещения.

Контейнеры для раздельного сбора отходов должны быть маркированы соответствующим образом и легко доступны для гостей и персонала.



#### 4.2.3. Дополнительное. Требование к разделному сбору отходов

Требование	Количество баллов
Осуществляется раздельный сбор и передача на переработку дополнительных видов отходов, не перечисленных в требовании 4.2.2.	2 балла за каждый дополнительный вид отходов

### 4.3. Требования к потреблению энергии, энергосбережению

#### 4.3.1. Обязательное. Требование к отопительным системам

В незаселенных номерах отопление должно устанавливаться на минимальное значение или полностью отключаться.

#### 4.3.2. Дополнительное. Требование к освещению

Требование	Количество баллов
Не менее 80 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	3 балла
60 - 80 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	2 балла
40 - 60 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) использует светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже В.	1 балл

Класс энергопотребления устанавливается согласно ГОСТ Р 54993 или Директиве Европейской Комиссии 98/11/ЕС.





#### 4.3.3. Дополнительное. Требование к автоматическому контролю освещения

Требование	Количество баллов
Не менее 80 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	3 балла
Не менее 60 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	2 балла
Не менее 40 % осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	1 балл

Автоматический контроль осветительного оборудования подразумевает использование датчиков дневного освещения, датчиков присутствия, таймеров.

Процент оборудования подсчитывается по проценту осветительных элементов, связанных с системой автоматического контроля.

#### 4.3.4. Дополнительное. Требование к автоматическому контролю электропитания и вентиляции в гостевых номерах

Требование	Количество баллов
В 100 % гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя.	2 балла
Не менее чем в 40 % гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя.	1 балл
Вентиляция во всех гостевых номерах зависит от присутствия гостя.	2 балла



**4.3.5. Дополнительное. Требование к дополнительным мероприятиям по экономии электроэнергии**

Требование	Количество баллов
Вентиляция в конференц-залах и ресторане автоматически регулируется в зависимости от требуемого расхода воздуха. Например, установлены датчики углекислого газа. <i>Данное требование не относится к помещениям, где происходит приготовление пищи, например, кухням.</i>	2 балла
Выключатели вентиляции и света в ванной комнате во всех гостевых номерах являются совмещенными.	1 балл
Внедрены любые способы вторичного использования (рекуперации) тепла.	2 балла
Все установленные в гостевых номерах окна имеют низкоэмиссионные стекла.	2 балла

**4.3.6. Дополнительное. Требование к телевизорам**

Требование	Количество баллов
Не менее 90 % телевизоров имеют энергопотребление в режиме «выключено» – не более 0,01 Вт, в режиме «ожидание» – не более 0,5 Вт.	1 балл
В гостевых номерах нет телевизоров.	1 балл

**4.3.7. Дополнительное. Требование к мини-барам**

Требование	Количество баллов
Не менее 90 % мини-баров имеют уровень	2 балла



энергопотребления не более 0,6 кВт/день.	
Не менее 90 % мини-баров имеют уровень энергопотребления не более 0,8 кВт/день.	1 балл
В гостевых номерах нет мини-баров.	3 балла

## 4.4. Требования к потреблению воды, водосбережению

### 4.4.1. Обязательное. Требование к процессу работы стиральных и посудомоечных машин

Стиральные и посудомоечные машины должны заполняться полностью.

Для стиральных и посудомоечных машин должна использоваться наиболее низкая эффективная температура воды.

### 4.4.2. Обязательное. Требование к замене постельного белья и полотенец в гостевых номерах

Гости должны быть проинформированы о возможности реже менять полотенца и постельное белье.

### 4.4.3. Дополнительное. Требование к сантехническому оборудованию

Требование	Количество баллов
Более 90 % унитазов снабжены функцией половинного смыва.	1 балл
Более 90 % унитазов используют максимум 6 литров воды за одно смывание.	1 балл
Более 90 % смесителей для умывальников водосберегающие и имеют максимальный расход воды менее 5 л/мин.	2 балла



Более 90 % смесителей для умывальников имеют максимальный расход воды от 5 до 8 л/мин.	1 балл
Более 90 % всех смесителей имеют одну рукоятку (рычаговый смеситель), термостат или сенсорное управление.	1 балл
Более 90 % душевых леек имеют максимальный расход воды менее 8 л/мин.	2 балла
Более 90 % душевых леек имеют максимальный расход воды от 8 до 11 л/мин.	1 балл

#### 4.4.4. **Дополнительное. Требование к вторичному использованию воды**

Требование	Количество баллов
Используется оборудование, позволяющее вторично использовать воду (дождевую, сточную, и т.д.).	2 балла

### 4.5. **Требования к использованию средств для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной**

#### 4.5.1. **Обязательное. Требование к хранению средств для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной**

Должны быть организованы специальные места хранения средств, доступные только персоналу.

Для персонала должны быть доступны четкие и простые инструкции, касающиеся правил дозирования и хранения средств.

#### 4.5.2. **Обязательное. Требование к средствам для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной**

Используемые средства должны быть экомаркированными либо удовлетворять следующим условиям:



А) Средства для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной не должны содержать хлора и хлорсодержащих соединений, фосфатов и фосфонатов.

Средства не должны быть маркированы как: H300 смертельно при проглатывании, H301 токсично при проглатывании, H310 смертельно попадании на кожу, H311 токсично при попадании на кожу, H330 смертельно при вдыхании, H331 токсично при вдыхании, H340 может вызывать генетические дефекты, H350 может вызывать раковые заболевания, H360 может отрицательно повлиять на способность к деторождению или на неродившегося ребенка, H400 чрезвычайно токсично для водных организмов, H410 чрезвычайно токсично для водных организмов с долгосрочными последствиями в соответствии с ГОСТ 31340 или аналогичными по значению маркировками, обязательными вне территории Российской Федерации, в соответствии с Директивами ЕС 67/548/ЕЕС, 1999/45/ЕЕС, Регламентом ЕС No 1272/2008.

Б) Дезинфицирующие средства не должны быть маркированы как: H300 смертельно при проглатывании, H301 токсично при проглатывании, H340 может вызывать генетические дефекты, H350 может вызывать раковые заболевания, H360 может отрицательно повлиять на способность к деторождению или на неродившегося ребенка, H370 поражает органы в результате однократного воздействия, H372 поражает органы в результате многократного или продолжительного воздействия в соответствии с ГОСТ 31340 или аналогичными по значению маркировками, обязательными вне территории Российской Федерации, в соответствии с Директивами ЕС 67/548/ЕЕС, 1999/45/ЕЕС, Регламентом ЕС No 1272/2008.

Исключения составляют чистящие и дезинфицирующие средства, специально рекомендованные федеральными и региональными органами контроля.

**4.5.3. Обязательное. Требование к учету использования средств для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной**

Должен вестись учет фактического использования средств для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной.

**4.5.4. Дополнительное. Требование к дозированию средств для мытья посуды и стирки**

Требование	Количество баллов
Все посудомоечные и стиральные машины автоматически дозируют моющие агенты.	1 балл



Для бытовых посудомоечных и стиральных машин используются таблетки (капсулы).	1 балл
--	--------

**4.5.5. Дополнительное. Требование к уборке без применения средств для чистки и уборки**

Требование	Количество баллов
Ежедневная уборка помещений общего пользования и гостевых номеров осуществляется без средств для чистки и уборки.	2 балла

Требование не относится к санузлам, ванным комнатам и кухням.

## 4.6. Требования к ресторану

**4.6.1. Обязательное. Требование к предлагаемым блюдам**

Ресторан гостиницы должен предлагать хотя бы одно вегетарианское блюдо в каждой группе блюд.

Вегетарианские блюда должны быть включены в меню каждый день. Для ресторанов, предлагающих шведский стол, блюда должны быть предоставлены на завтрак и на ужин.

**4.6.2. Дополнительное. Требование к экомаркировке ресторана**

Требование	Количество баллов
Гостиничный ресторан имеет экомаркировку I типа.	3 балла

**4.6.3. Дополнительное. Требование к продуктам ресторана**

Требование	Количество баллов
Для ресторана закупается не менее трех наименований основных продуктов, имеющих	1 балл



экомаркировки I типа, маркировки органической продукции или маркировки социальной ответственности (например, Fair Trade).

#### 4.6.4. **Дополнительное. Требование к оборотной таре**

Требование	Количество баллов
Не менее 50 % общего объема безалкогольных напитков и пива поставляется в оборотной таре.	2 балла

### 4.7. **Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению**

#### 4.7.1. **Обязательное. Требование к политике зеленых закупок**

Должна быть разработана политика зеленых закупок, которая подразумевает предпочтение, как минимум, следующих групп товаров, имеющих экомаркировку I типа или имеющих любые экологически предпочтительные характеристики (отсутствие или сниженное по сравнению с аналогами содержание вредных компонентов, энергоэффективность, наличие вторичного сырья в составе, отсутствие хлора в качестве отбеливающего агента и иные):

- офисная техника и оборудование,
- расходные материалы для офисной техники,
- бумага для печати,
- туалетная бумага и бумажные полотенца,
- средства для чистки, уборки и прачечной,
- расходные гостевые принадлежности (мыло, шампунь, гель для душа),
- отделочные материалы,
- лампы.

Должен быть предусмотрен контроль реализации системы зеленых закупок в организации и исполнения договоров на поставки.



**4.7.2. Обязательное. Требование к гигиенической бумажной продукции**

Не менее 50% объема закупаемой гигиенической бумажной продукции (туалетная бумага, салфетки и полотенца) должны иметь одну или несколько следующих характеристик:

- изготовлена из вторсырья или неотбеленной бумаги,
- сертифицирована FSC,
- отмечена экомаркировкой I типа.

**4.7.3. Обязательное. Требование к использованию одноразовых предметов в кухнях и помещениях общего пользования**

Использование одноразовых стаканчиков допускается только в зоне кулера.

В туалетах общего пользования не должны использоваться одноразовые гигиенические принадлежности (мыло).

В обеденной зоне для персонала не допускается использование одноразовой посуды и столовых приборов.

Исключение составляет упаковка для блюд и напитков на вынос, при этом упаковка не должна содержать ПВХ, полистирол, а также должна иметь маркировку типа пластика.

**4.7.4. Дополнительное. Требование к использованию экомаркированной продукции и услуг**

Следующая продукция и услуги имеют экомаркировку I типа:

Требование	Количество баллов
Средства для мытья посуды, чистки, уборки и прачечной.	1 балл за каждое наименование
Офисная бумага	1 балл за каждое наименование
Офисная техника	1 балл за каждое наименование
Сушительные аппараты в туалетных комнатах	1 балл за каждое наименование
Отделочные материалы	1 балл за каждое наименование





Гостевые расходные принадлежности (мыло, шампунь)	1 балл за каждое наименование
Расходные материалы для офиса	1 балл за каждое наименование
<b>Услуги:</b>	
Химчистка	1 балл за каждое наименование
Клининговые услуги	1 балл за каждое наименование
Салон красоты	1 балл за каждое наименование
Прачечная	1 балл за каждое наименование
Другое	1 балл за каждое наименование

Всего не более 12 баллов.

**4.7.5. Дополнительное. Требование к использованию одноразовых гостевых принадлежностей в гостевых номерах**

Требование	Количество баллов
В ванных комнатах и гостевых номерах не используются, а также не предлагаются к использованию одноразовые предметы.	2 балла
Неиспользованные одноразовые расходные материалы для ванных комнат собираются и используются повторно.	1 балл
Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более чем 90 % ванных комнат/туалетов.	1 балл
Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более чем 50 % ванных комнат/туалетов.	0,5 балла
Одноразовые гостевые принадлежности выдаются гостям по запросу либо являются платными и	1 балл



покупаются по желанию.

**4.7.6. Дополнительное. Требование к использованию товаров после окончания срока эксплуатации**

Требование	Количество баллов
Списанные полотенца и постельное белье используются в качестве помывочной ветоши.	1 балл
Списанные мебель и техника передаются на благотворительность.	1 балл
Расходные вещи для гостей (тапочки, вешалки для одежды, халаты) передаются на благотворительность.	1 балл

**4.7.7. Дополнительное. Требование к наличию предоставляемого гостям экологичного транспорта**

Требование	Количество баллов
Постояльцам предоставляются в аренду экологичные виды транспорта (велосипеды, электромобили и др.).	1 балл

**4.7.8. Дополнительное. Требование к холодильному и климатическому оборудованию**

Требование	Количество баллов
Все хладагенты в холодильном и климатическом оборудовании характеризуются озоноразрушающим потенциалом (ПРО), равным нулю, и потенциалом глобального потепления (ПГП) не более 3000.	1 балл



## 4.8. Требования к экологическому менеджменту

---

### 4.8.1. Обязательное. Система экологического менеджмента

Должна быть внедрена система экологического менеджмента или ее отдельные элементы, в том числе экологическая политика и план природоохранных мероприятий.

Экологическая политика должна быть сформулирована, утверждена высшим руководством гостиницы и доступна для каждого работника, гостей гостиницы и общественности.

### 4.8.2. Обязательное. Требование к мониторингу расхода ресурсов, образования отходов

Должно вестись регулярное (ежеквартальное либо ежемесячное) измерение и документирование значений потребления воды, электроэнергии, тепловой энергии, образования отходов.

При значительном увеличении показателей потребления ресурсов и образования отходов (более 15 % от величины прошлого года) гостиница должна предоставить соответствующее обоснование и разработать меры по контролю и снижению уровня потребления ресурсов и образования отходов.

### 4.8.3. Обязательное. Требование к обучению персонала

Все сотрудники с полной занятостью, неполной занятостью и работающие по контракту, должны обладать необходимыми знаниями для выполнения экологических требований. Новые сотрудники должны получать эти знания в течение 30 дней со дня начала работы. Сезонные и временные работники (нанятые не более чем на 3 месяца) должны обладать достаточной информацией для выполнения своих рабочих задач в соответствии с требованиями программы экомаркировки.

Не реже одного раза в год должны проводиться тренинги/обучение персонала, корпоративные мероприятия в целях повышения экологической культуры сотрудников.

Тренинги/обучение для персонала должны содержать, как минимум, следующую информацию:

- экологическая политика гостиницы,



- основные экологические мероприятия, реализуемые в гостинице и их результаты,
- энергосбережение и водосбережение,
- отдельный сбор отходов,
- эффективное использование моющих и чистящих средств, рациональная дозировка и т.д.,
- экомаркировка.

**4.8.4. Обязательное. Требование к назначению ответственного лица за выполнение требований стандарта**

Должно быть назначено ответственное лицо, контролирующее выполнение всех экологических мероприятий в гостинице.

**4.8.5. Обязательное. Требование к информированию гостей об экогостинице**

Гостям должна быть предоставлена информация о том, что гостиница имеет экомаркировку «Листок жизни» (табличка с маркировкой на входе или информационный лист в зоне регистрации или в гостевых номерах). Информация об экомаркировке также может быть размещена на сайте гостиницы.

**4.8.6. Дополнительное. Требование к информированию гостей и персонала (надписи-напоминания)**

Следующие надписи-напоминания могут быть размещены в местах общего пользования для персонала, в офисных помещениях, в гостевых номерах, в целях информирования и просвещения:

Требование	Количество баллов
О необходимости соблюдения правил экономии электроэнергии.	0,25 балла
О необходимости рационального использования воды.	0,25 балла
О необходимости и возможностях экономии бумаги, снижения количества распечатываемых документов.	0,25 балла
О необходимости и возможности использования гигиенических средств (мыло, шампунь и др.) в емкостях-дозаторах.	0,25 балла



Об экологических преимуществах использования общественного транспорта для передвижения по городу.	0,25 балла
---	------------



Система добровольной  
экологической сертификации  
продукции, работ и услуг по их  
жизненному циклу «Листок  
жизни»

[www.ecounion.ru](http://www.ecounion.ru)  
тел: 8 (812) 571-38-38  
[mail@ecounion.ru](mailto:mail@ecounion.ru)