



**Стандарт СТО-56171713-007-2015**

**«Услуги средств размещения.**

**Требования экологической безопасности и методы оценки»**

Настоящий чек-лист не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения НП «Экологический союз».

Требования с пометкой «О» - обязательны для выполнения.

Требования с пометкой «Д» - дополнительные, по ним должно быть набрано не менее 25 баллов.

**1. Общие требования**

**О. Требование к общему описанию гостиницы**

Заявитель предоставляет общее описание гостиницы.

**О. Требование к соблюдению законодательства РФ**

Услуга по размещению осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Выполняются все требования действующего законодательства, в том числе, природоохранного.

**О. Требование к обеспечению надлежащего уровня качества услуги размещения**

Должно быть обеспечено постоянство качества оказываемых услуг.

Должна быть внедрена система менеджмента качества или ее элементы, включая:

- политику и цели в области качества;
- процедуру работы с жалобами гостей;
- контроль качества оказываемых услуг.

**О. Требование к мониторингу расхода ресурсов, образования отходов**

Должно вестись регулярное (ежеквартальное, либо ежемесячное) измерение и документирование значений потребления воды, электроэнергии, тепловой энергии, образования несортированных отходов.

**2. Требования к обращению с отходами**

**О. Требование к предельному уровню образования отходов**

Должен быть рассчитан предельный показатель образования несортированных отходов, который не должен превышать после получения сертификата соответствия.

Должен быть разработан и реализовываться план по снижению количества образуемых отходов (может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду).

*В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного образования несортированных отходов на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года.*

*В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание, отсутствие статистических данных), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года,*



средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.

**О. Требование к обращению с опасными отходами**

Должны быть идентифицированы все типы отходов и оформлены паспорта на опасные отходы.

Отходы 1-3 классов опасности должны выделяться на месте из общей массы образующихся отходов и передаваться для дальнейшего обращения в специализированные организации:

- отходы лакокрасочных материалов, растворителей;
- отработанные технические масла;
- лампы, содержащие тяжелые металлы, например, флуоресцентные и энергосберегающие.

Должны быть оборудованы специальные места для сбора и временного хранения опасных отходов.

**О. Требование к раздельному сбору отходов**

Должен вестись раздельный сбор отходов: отдельно должны собираться и передаваться на переработку, как минимум, следующие фракции отходов: бумага, картон, ПЭТ.

В местах сбора отходов и местах накопления урны и баки для сбора разных фракций должны быть промаркированы.

**Д. Требование к раздельному сбору отходов**

Осуществляется раздельный сбор и передача на переработку фракции отходов, не перечисленных выше.	2 балла за каждую дополнительную фракцию.
--	---

**Д. Требование к компостированию**

При наличии собственного сада/зимнего сада органические садовые отходы подвергаются компостированию.	1 балл
--	--------

**Д. Требование к организации раздельного сбора в гостевых номерах и конференц-залах**

Гости имеют возможность осуществлять раздельный сбор отходов (по крайней мере, на две фракции, одна из которых передается для переработки) в гостевых номерах и конференц-залах и/или такая сортировка осуществляется персоналом. Если сортировка осуществляется персоналом, должны быть разработаны соответствующие процедуры/инструкции.	2 балла
---	---------

**3. Требования к потреблению энергии, энергосбережению**

**О. Требование к предельному уровню потребления энергии**

Должен быть рассчитан предельный показатель потребления энергии, который не должен превышать после получения сертификата соответствия.

Должен быть разработан и реализовываться план по снижению потребления энергии



<p>(может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду).</p> <p><i>В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного потребления энергии на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года.</i></p> <p><i>В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года, средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.</i></p>	
<b>О. Требование к отопительным системам</b>	
В незаселенных номерах отопление устанавливается на минимальное значение или отключается.	
<b>Д. Требование к освещению</b>	
<i>Класс энергопотребления устанавливается согласно ГОСТ Р 54993-2012 или Директиве Европейской Комиссии 98/11/ЕС для ламп.</i>	
Не менее 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А.	3 балла
60% - 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А.	2 балла
40%-60% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А.	1 балл
<b>Д. Требование к автоматическому контролю освещения</b>	
<i>Автоматический контроль осветительного оборудования подразумевает использование датчиков дневного освещения, датчиков присутствия, таймеров.</i>	
<i>Процент оборудования подсчитывается по проценту осветительных элементов, связанных с системой автоматического контроля.</i>	
Не менее 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	3 балла
Не менее 60% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	2 балла
Не менее 40% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически.	1 балл
<b>Д. Требование к автоматическому контролю электропитания в гостевых номерах.</b>	
В 100% гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя.	2 балла
Не менее чем в 40% гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя.	1 балла



<b>Д. Требование к автоматическому контролю вентиляции</b>	
Вентиляция в конференц-залах, столовых, буфетах и ресторане автоматически регулируется в зависимости от требуемого расхода воздуха. Например, установлены датчики углекислого газа.	2 балла
Вентиляция во всех гостевых номерах зависит от присутствия гостя.	2 балла
<b>Д. Требование к использованию энергии из возобновляемых источников</b>	
Используется энергия из возобновляемых источников.	2 балла
<b>Д. Требование к выключателям ванных комнат гостевых номеров</b>	
Выключатель вентиляции и выключатель света в ванной комнате в номере являются совмещенными.	1 балл
<b>Д. Требование к сокращению времени использования подъемного оборудования</b>	
Эскалаторы работают в энергосберегающем режиме в период простоя.	1 балл
<b>Д. Требование к системам рекуперации тепла</b>	
Внедрены любые способы вторичного использования (рекуперации) тепла.	2 балла
<b>Д. Требование к окнам</b>	
Все установленные окна имеют низкоэмиссионные стекла.	2 балла
<b>Д. Требование к организации работы сауны</b>	
Оборудование в сауне работает по временному графику или по необходимости.	1 балл
<b>Д. Требование к телевизорам</b>	
Не менее 90% телевизоров имеют пассивный энергосберегающий режим с максимальным потреблением 0,01 Вт и активный энергосберегающий режим, с максимальным потреблением 0,5 Вт. Телевизоры, не имеющие пассивного энергосберегающего режима, должны иметь активный энергосберегающий режим с максимальным потреблением 0,3 Вт.	1 балл
В номерах нет телевизоров.	1 балл
<b>Д. Требование к мини барам</b>	
Не менее 90% мини баров имеют уровень потребления энергии не более 0,6 кВт/день.	2 балла
Не менее 90% мини баров имеют уровень потребления энергии не более 0,8 кВт/день.	1 балл
Не менее 50% гостевых номеров не имеют мини баров.	1 балл
В гостевых комнатах нет мини баров.	3 балла
<b>Д. Требование к энергосбережению на территории бассейна</b>	
Применяются различные способы сокращения потерь	1 балла



электроэнергии на обогрев воды в бассейне: например, теплоизоляция бетонных стен чаши бассейна с наружной стороны.	
<b>Д. Требование к энергосбережению на территории подземной автостоянки</b> <i>Исключение составляет аварийное и эвакуационное освещение.</i>	
Установлены датчики движения включения\выключения освещения.	1 балл
Вентиляция с переменным расходом воздуха (включение\выключение вентиляции по датчикам угарного газа).	1 балл
<b>4. Требования к потреблению воды, мерам по сокращению потребления</b>	
<b>О. Требование к предельному уровню потребления воды</b>	
Должен быть рассчитан предельный показатель потребления воды, который не должен превышать после получения сертификата соответствия. Должен быть разработан и реализовываться план по снижению потребления воды (может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду).  <i>В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного потребления воды на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года. В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года, средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.</i>	
<b>О. Требование к исправности сантехнического оборудования</b>	
Все сантехническое оборудование исправно, протечки отсутствуют и своевременно предупреждаются.	
<b>О. Требование к процессу работы стиральных и посудомоечных машин</b>	
Стиральные и посудомоечные машины заполняются полностью. Для стиральных и посудомоечных машин устанавливается наиболее низкая эффективная температура воды.	
<b>О. Требование к замене постельного белья и полотенец в номерах</b>	
Гостям должна быть предоставлена возможность реже менять полотенца и постельное белье, гости должны быть проинформированы об этом.	
<b>Д. Требование к учету расхода воды на территории бассейна</b>	
На территории бассейна ведется самостоятельный учет расхода воды.	1 балл
<b>Д. Требование к сантехническому оборудованию</b>	
Более 90% унитазов снабжены функцией половинного смыва.	1 балл
Более 90% унитазов используют максимум 6 литров воды за 1 смывание.	1 балл
Более 90% смесителей для умывальников водосберегающие и	2 балла



имеют максимальный расход воды менее 5 л/мин.	
Более 90% смесителей для умывальников имеют максимальный расход воды от 5 до 8 л/мин.	1 балл
Более 90% всех смесителей имеют 1 рукоятку (рычаговый смеситель), термостат или сенсорное управление.	1 балл
Более 90% душевых леек имеют максимальный расход воды менее 8 л/мин.	2 балла
Более 90% душевых леек имеют максимальный расход воды от 8 до 11 л/мин.	1 балл
<b>Д. Требование к вторичному использованию воды</b>	
Используется оборудование, позволяющее вторично использовать воду (дождевую, сточную, и т.д.).	2 балла
<b>5. Требования к использованию средств для посуды, чистки, уборки и прачечной</b>	
<b>О. Требование к хранению средств для посуды, чистки, уборки и прачечной</b>	
Должны быть организованы специальные места хранения средств, доступные только персоналу. Для персонала должны быть доступны четкие и простые инструкции, касающиеся правил дозирования и хранения средств.	
<b>О. Требование к средствам для посуды, чистки, уборки и прачечной</b>	
Используемые средства должны быть экомаркированными, либо удовлетворять следующим условиям: А) Средства для посуды, чистки, уборки и прачечной не должны содержать хлора и хлорсодержащих соединений, фосфатов и фосфанатов. Средства не должны быть маркированы* как канцерогенные, мутагенные, воздействующие на функцию воспроизводства, опасные при длительном воздействии, сенсibiliзирующие, токсичные, вызывающие ожоги, в соответствии с ГОСТ 31340-2013. *Отсутствие в маркировке продукта символов, перечисленных в разделах 5.14 (ядовитая химическая продукция), 5.15 (химическая продукция, вызывающая поражение/раздражение кожи), 5.16 (химическая продукция, вызывающая серьезные повреждения глаз/раздражение глаз), 5.17 (химическая продукция, оказывающая сенсibiliзирующее действие), 5.18 (мутагены), 5.19 (канцерогены), 5.20 (воздействующая на функцию воспроизводства), 5.21 (продукция, обладающая избирательной токсичностью на органы-мишени и/или системы), 5.22 (продукция, представляющая опасность для окружающей среды) из ГОСТ 31340-2013 Б) Дезинфицирующие средства не должны быть маркированы** как канцерогенные, мутагенные, воздействующие на функцию воспроизводства, опасные при длительном воздействии, токсичные, в соответствии с ГОСТ 31340-2013. **Отсутствие в маркировке продукта символов, перечисленных в разделах 5.14 (ядовитая химическая продукция), 5.18 (мутагены), 5.19 (канцерогены), 5.20 (воздействующая на	



функцию воспроизводства), 5.21 (продукция, обладающая избирательной токсичностью на органы-мишени и/или системы) из ГОСТ 31340-2013.	
<i>Исключения составляют чистящие средства, специально рекомендованные федеральными и региональными органами контроля.</i>	
<b>О. Требование к учету использования средств для посуды, чистки, уборки и прачечной</b>	
Должен вестись учет фактического использования средств для чистки, уборки и прачечной.	
<b>Д. Требование к дозированию средств для мытья посуды и стирки</b>	
Все посудомоечные и стиральные машины автоматически дозируют моющие агенты.	1 балл
Для бытовых посудомоечных и стиральных машин используются таблетки (капсулы).	1 балл
<b>Д. Требование к уборке без применения средств для чистки и уборки</b>	
Ежедневная уборка помещений общего пользования и гостевых номеров осуществляется без средств для чистки и уборки. <i>Требование не относится к санузлам, ванным комнатам и кухням.</i>	2 балла
<b>Д. Требование к средствам дезинфекции бассейна.</b>	
При дезинфекции воды в бассейне использование хлора и его препаратов частично или полностью заменено на альтернативные методы, например, озонирование.	2 балла
<b>6. Требования к ресторанам</b>	
<b>О. Требование к предлагаемым блюдам</b>	
Ресторан должен предлагать всегда хотя бы одно вегетарианское блюдо в каждой группе блюд. Вегетарианские блюда должны быть включены в меню каждый день. Для ресторанов, имеющих буфет, блюда должны быть на завтрак и в вечернем буфете.	
<b>О. Требование к изоляции холодильных помещений в ресторанах и кухнях</b>	
Открытые холодильные камеры и охлаждаемые помещения должны быть изолированы с помощью пластиковой шторы или воздушной завесы.	
<b>Д. Требование к экомаркировке ресторана</b>	
Гостиничный ресторан имеет экомаркировку I типа.	3 балл
<b>Д. Требование к доле продуктов местного производства</b>	
Более 50% основных ингредиентов являются продуктами местного производства.	3 балла
≥ 20% - < 50% основных ингредиентов являются продуктами местного производства.	2 балла
≥ 10% - < 20% основных ингредиентов являются продуктами	1,5 балла



местного производства.	
≥5% - < 10% основных ингредиентов являются продуктами местного производства.	1 балл
<i>Если продукция обработана на заводе, достаточно, чтобы данное требование соблюдалось для основных ингредиентов.</i>	
<b>Д. Требование к оборотной таре.</b>	
Не менее 50% общего объема безалкогольных напитков и пива поставляется в оборотной таре.	2 балла
<b>7. Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению</b>	
<b>О. Требование к политике зеленых закупок</b>	
<p>Есть политика зеленых закупок, которая подразумевает предпочтение, как минимум, следующих групп товаров, имеющих экомаркировку I типа или имеющих любые экологически предпочтительные характеристики (отсутствие или сниженное по сравнению с аналогами содержание вредных компонентов, энергоэффективность, наличие вторичного сырья в составе, отсутствие хлора в качестве отбеливающего агента, и иные):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- офисная техника и оборудование,</li><li>- расходные материалы для офисной техники,</li><li>- бумага для печати,</li><li>- туалетная бумага и бумажные полотенца,</li><li>- средства для чистки, уборки и прачечной,</li><li>- расходные гостевые принадлежности (мыло, шампунь, гель для душа),</li><li>- отделочные материалы,</li><li>- лампы.</li></ul> <p>Должен быть предусмотрен контроль за реализацией системы зеленых закупок в организации и исполнением контрактов на поставки.</p>	
<b>О. Требование к гигиенической бумажной продукции</b>	
<p>Не менее 50% всех наименований гигиенической бумажной продукции (туалетная бумага, салфетки и полотенца) должны иметь одну или несколько следующих характеристик:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- изготовлена из вторсырья или неотбеленной бумаги</li><li>- сертифицирована FSC</li><li>- отмечены экомаркировкой I типа.</li></ul>	
<b>О. Требование к сокращению количества отходов расходных материалов</b>	
<p>Расходные материалы офиса (например, пустые картриджи для принтера) собираются для повторного использования или переработки.</p>	
<b>О. Требование к использованию одноразовых предметов в кухнях и помещениях общего пользования</b>	
<p>Не должны использоваться одноразовые столовые приборы, посуда.</p> <p>В туалетах общего пользования не должны использоваться одноразовые гигиенические принадлежности (мыло).</p>	





<i>Исключение составляет упаковка для блюд и напитков на вынос, при этом упаковка не должна содержать ПВХ, вспененный полистирол, а также иметь маркировку типа пластика. В фитнес-зонах и других помещениях общего пользования могут использоваться картонные одноразовые стаканы, если установлены кулеры.</i>	
<b>Д. Требование к использованию экомаркированной продукции и услуг</b>	
Средства для посуды, чистки, уборки и прачечной имеют экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Офисная бумага имеет экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Сушильные аппараты в туалетных комнатах имеют экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Отделочные материалы имеют экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Услуги	
Химчистка имеет экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Клининговые услуги имеют экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Салон красоты имеет экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Прачечная имеет экомаркировку I типа.	1 балл за каждое наименование
Другое	1 балл за каждое наименование
<i>Всего не более 9 баллов.</i>	
<b>Д. Требование к использованию одноразовых гостевых принадлежностей в номерах</b>	
В ванных комнатах и номерах не используются, а также не предлагаются к использованию одноразовые предметы.	2 балла
Неиспользованные одноразовые расходные материалы для ванных комнат собираются и используются повторно.	1 балл
Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более 90% ванных комнат/туалетов.	1 балл
Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более 50% ванных комнат/туалетов.	0,5 балла
Одноразовые гостевые принадлежности выдаются гостям по запросу, либо являются платными и покупаются по желанию.	1 балл
<b>Д. Требование к повторному использованию товаров после окончания срока эксплуатации</b>	



Списанные полотенца и постельное белье используются в качестве помывочной ветоши.	1 балл
Списанные мебель и техника передаются на благотворительность.	1 балл
<b>Д. Требование к наличию предоставляемого гостям экологичного транспорта</b>	
Постояльцам предоставляются в аренду экологичные виды транспорта (велосипеды, электромобили и др.).	1 балл
<b>Д. Требование к холодильному и климатическому оборудованию</b>	
Все хладагенты в холодильном и климатическом оборудовании характеризуются озоноразрушающим потенциалом (ПРО), равным нулю, и потенциалом глобального потепления (ПГП) не более 3000.	3 балла
<b>8. Требования к информированию гостей и сотрудников</b>	
<b>О. Требование к обучению персонала</b>	
Не реже 1 раза в год проводятся тренинги/обучения персонала, корпоративные мероприятия в целях повышения экологической культуры сотрудников.	
<b>О. Требование к информированию сотрудников об экомаркировке</b>	
<p>Все сотрудники с полной занятостью, неполной занятостью и работающие по контракту, обладают необходимыми знаниями для выполнения экологических требований. Новые сотрудники получают эти знания в течение 30 дней со дня начала работы. Сезонные и временные работники (нанятые не более чем на 3 месяца) обладают достаточной информацией для выполнения своих рабочих задач в соответствии с требованиями программы экомаркировки.</p> <p>Всем сотрудникам ежегодно предоставляется информация об экологических достижениях компании, включая планы мероприятий по постоянному улучшению экологических характеристик и результаты измерений предельных значений. Также проводятся регулярные тренинги персонала по общим вопросам в области охраны окружающей среды и по частным экологическим вопросам, касающимся конкретных зон ответственности. Целью тренингов является информирование сотрудников о возможном влиянии их работы на состояние окружающей среды и об экологических преимуществах, достигнутых благодаря индивидуальным усилиям и действию программы экомаркировки.</p> <p>Работники по контракту, вовлеченные в ежедневную работу, должны участвовать в тренингах или предоставить документы о прохождении эквивалентного тренинга.</p>	
<b>О. Система экологического менеджмента</b>	
<p>Должна быть внедрена система экологического менеджмента или ее элементы, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• сформулированную, утвержденную руководителем предприятия и доступную для каждого работника и общественности экологическую политику; экологическая политика должна включать обязательства по соблюдению законодательных и других требований, применимых к экологическим аспектам организации, по продолжению постоянного улучшения экологических показателей, а также предотвращению загрязнения</li></ul>	



окружающей среды;

- план мероприятий, содержащий соответствующие меры по снижению нагрузки на окружающую среду;

Требования к плану мероприятий:

- должен включать, как минимум, два измеряемых, имеющих срок окончания и цели мероприятия (в области энергосбережения, воды или обращения с отходами), с описанием действий, которые ведут к конкретным экологическим улучшениям);
- план мероприятий пересматривается при изменении организационной структуры или при постановке новых задач;
- назначено лицо, ответственное за реализацию мероприятий.

**О. Требование к информированию гостей об их вкладе в воздействие на окружающую среду**

Должны быть предприняты меры к информированию гостей об их вкладе в воздействие на окружающую среду (например, надписи-напоминания в номерах или др.). Также может быть предоставлена информация о том, как постояльцы могут внести свой вклад в охрану окружающей среды, например, при экономии электроэнергии, или при использовании полотенец более одного раза, или при сортировке отходов.

**Д. Требование к информированию сотрудников (надписи-напоминания)**

О необходимости соблюдения правил экономии электроэнергии.	0,25 балла
Об установке приборов учёта и необходимости рационального использования воды.	0,25 балла
О необходимости и возможностях экономии бумаги, снижению количества распечатываемых документов.	0,25 балла
Об экологических преимуществах использования общественного транспорта для передвижения по городу.	0,25 балла