



Стандарт СТО-56171713-007-2015

«Услуги средств размещения.

Требования экологической безопасности и методы оценки»

Настоящий чек-лист не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения НП «Экологический союз».

Требования с пометкой «О» - обязательны для выполнения.

Требования с пометкой «Д» - дополнительные, по ним должно быть набрано не менее 25 баллов.

1. Общие требования

О. Требование к общему описанию гостиницы

Заявитель предоставляет общее описание гостиницы.

О. Требование к соблюдению законодательства РФ

Услуга по размещению осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Выполняются все требования действующего законодательства, в том числе, природоохранного.

О. Требование к обеспечению надлежащего уровня качества услуги размещения

Должно быть обеспечено постоянство качества оказываемых услуг.

Должна быть внедрена система менеджмента качества или ее элементы, включая:

- политику и цели в области качества;
- процедуру работы с жалобами гостей;
- контроль качества оказываемых услуг.

О. Требование к мониторингу расхода ресурсов, образования отходов

Должно вестись регулярное (ежеквартальное, либо ежемесячное) измерение и документирование значений потребления воды, электроэнергии, тепловой энергии, образования несортированных отходов.

2. Требования к обращению с отходами

О. Требование к предельному уровню образования отходов

Должен быть рассчитан предельный показатель образования несортированных отходов, который не должен превышать после получения сертификата соответствия.

Должен быть разработан и реализовываться план по снижению количества образуемых отходов (может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду).

В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного образования несортированных отходов на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года.

В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание, отсутствие статистических данных), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года,



средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.

О. Требование к обращению с опасными отходами

Должны быть идентифицированы все типы отходов и оформлены паспорта на опасные отходы.

Отходы 1-3 классов опасности должны выделяться на месте из общей массы образующихся отходов и передаваться для дальнейшего обращения в специализированные организации:

- отходы лакокрасочных материалов, растворителей;
- отработанные технические масла;
- лампы, содержащие тяжелые металлы, например, флуоресцентные и энергосберегающие.

Должны быть оборудованы специальные места для сбора и временного хранения опасных отходов.

О. Требование к раздельному сбору отходов

Должен вестись раздельный сбор отходов: раздельно должны собираться и передаваться на переработку, как минимум, следующие фракции отходов: бумага, картон, ПЭТ.

В местах сбора отходов и местах накопления урны и баки для сбора разных фракций должны быть промаркированы.

Д. Требование к раздельному сбору отходов

| | |
|--|---|
| Осуществляется раздельный сбор и передача на переработку фракции отходов, не перечисленных выше. | 2 балла за каждую дополнительную фракцию. |
|--|---|

Д. Требование к компостированию

| | |
|--|--------|
| При наличии собственного сада/зимнего сада органические садовые отходы подвергаются компостированию. | 1 балл |
|--|--------|

Д. Требование к организации раздельного сбора в гостевых номерах и конференц-залах

| | |
|---|---------|
| Гости имеют возможность осуществлять раздельный сбор отходов (по крайней мере, на две фракции, одна из которых передается для переработки) в гостевых номерах и конференц-залах и/или такая сортировка осуществляется персоналом. Если сортировка осуществляется персоналом, должны быть разработаны соответствующие процедуры/инструкции. | 2 балла |
|---|---------|

3. Требования к потреблению энергии, энергосбережению

О. Требование к предельному уровню потребления энергии

Должен быть рассчитан предельный показатель потребления энергии, который не должен превышать после получения сертификата соответствия.

Должен быть разработан и реализовываться план по снижению потребления энергии



(может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду).

В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного потребления энергии на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года.

В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года, средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.

О. Требование к отопительным системам

В незаселенных номерах отопление устанавливается на минимальное значение или отключается.

Д. Требование к освещению

Класс энергопотребления устанавливается согласно ГОСТ Р 54993-2012 или Директиве Европейской Комиссии 98/11/ЕС для ламп.

| | |
|---|---------|
| Не менее 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А. | 3 балла |
|---|---------|

| | |
|--|---------|
| 60% - 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А. | 2 балла |
|--|---------|

| | |
|--|--------|
| 40%-60% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) используют светодиодные лампы или лампы класса энергопотребления не ниже А. | 1 балл |
|--|--------|

Д. Требование к автоматическому контролю освещения

Автоматический контроль осветительного оборудования подразумевает использование датчиков дневного освещения, датчиков присутствия, таймеров.

Процент оборудования подсчитывается по проценту осветительных элементов, связанных с системой автоматического контроля.

| | |
|---|---------|
| Не менее 80% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически. | 3 балла |
|---|---------|

| | |
|---|---------|
| Не менее 60% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически. | 2 балла |
|---|---------|

| | |
|---|--------|
| Не менее 40% осветительного оборудования (внешнего и внутреннего) контролируется автоматически. | 1 балл |
|---|--------|

Д. Требование к автоматическому контролю электропитания в гостевых номерах.

| | |
|--|---------|
| В 100% гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя. | 2 балла |
|--|---------|

| | |
|--|---------|
| Не менее чем в 40% гостевых номеров электропитание зависит от присутствия гостя. | 1 балла |
|--|---------|



| | |
|---|---------|
| Д. Требование к автоматическому контролю вентиляции | |
| Вентиляция в конференц-залах, столовых, буфетах и ресторане автоматически регулируется в зависимости от требуемого расхода воздуха. Например, установлены датчики углекислого газа. | 2 балла |
| Вентиляция во всех гостевых номерах зависит от присутствия гостя. | 2 балла |
| Д. Требование к использованию энергии из возобновляемых источников | |
| Используется энергия из возобновляемых источников. | 2 балла |
| Д. Требование к выключателям ванных комнат гостевых номеров | |
| Выключатель вентиляции и выключатель света в ванной комнате в номере являются совмещенными. | 1 балл |
| Д. Требование к сокращению времени использования подъемного оборудования | |
| Эскалаторы работают в энергосберегающем режиме в период простоя. | 1 балл |
| Д. Требование к системам рекуперации тепла | |
| Внедрены любые способы вторичного использования (рекуперации) тепла. | 2 балла |
| Д. Требование к окнам | |
| Все установленные окна имеют низкоэмиссионные стекла. | 2 балла |
| Д. Требование к организации работы сауны | |
| Оборудование в сауне работает по временному графику или по необходимости. | 1 балл |
| Д. Требование к телевизорам | |
| Не менее 90% телевизоров имеют пассивный энергосберегающий режим с максимальным потреблением 0,01 Вт и активный энергосберегающий режим, с максимальным потреблением 0,5 Вт. Телевизоры, не имеющие пассивного энергосберегающего режима, должны иметь активный энергосберегающий режим с максимальным потреблением 0,3 Вт. | 1 балл |
| В номерах нет телевизоров. | 1 балл |
| Д. Требование к мини барам | |
| Не менее 90% мини баров имеют уровень потребления энергии не более 0,6 кВт/день. | 2 балла |
| Не менее 90% мини баров имеют уровень потребления энергии не более 0,8 кВт/день. | 1 балл |
| Не менее 50% гостевых номеров не имеют мини баров. | 1 балл |
| В гостевых комнатах нет мини баров. | 3 балла |
| Д. Требование к энергосбережению на территории бассейна | |
| Применяются различные способы сокращения потерь | 1 балла |



| | |
|---|---------|
| электроэнергии на обогрев воды в бассейне: например, теплоизоляция бетонных стен чаши бассейна с наружной стороны. | |
| Д. Требование к энергосбережению на территории подземной автостоянки <i>Исключение составляет аварийное и эвакуационное освещение.</i> | |
| Установлены датчики движения включения\выключения освещения. | 1 балл |
| Вентиляция с переменным расходом воздуха (включение\выключение вентиляции по датчикам угарного газа). | 1 балл |
| 4. Требования к потреблению воды, мерам по сокращению потребления | |
| О. Требование к предельному уровню потребления воды | |
| Должен быть рассчитан предельный показатель потребления воды, который не должен превышать после получения сертификата соответствия. Должен быть разработан и реализовываться план по снижению потребления воды (может быть частью плана по снижению нагрузки на окружающую среду). <i>В качестве предельного показателя устанавливается средний показатель удельного потребления воды на человеко-ночь, рассчитываемый за последние 3 года. В случае, когда рассчитать средний показатель за 3 года не представляется возможным (например, новое здание), требуемый показатель рассчитывается за 1 год. Для средств размещения, функционирующих менее 1 года, средний показатель будет рассчитан после получения сертификата, по истечении 1 года с момента открытия.</i> | |
| О. Требование к исправности сантехнического оборудования | |
| Все сантехническое оборудование исправно, протечки отсутствуют и своевременно предупреждаются. | |
| О. Требование к процессу работы стиральных и посудомоечных машин | |
| Стиральные и посудомоечные машины заполняются полностью. Для стиральных и посудомоечных машин устанавливается наиболее низкая эффективная температура воды. | |
| О. Требование к замене постельного белья и полотенец в номерах | |
| Гостям должна быть предоставлена возможность реже менять полотенца и постельное белье, гости должны быть проинформированы об этом. | |
| Д. Требование к учету расхода воды на территории бассейна | |
| На территории бассейна ведется самостоятельный учет расхода воды. | 1 балл |
| Д. Требование к сантехническому оборудованию | |
| Более 90% унитазов снабжены функцией половинного смыва. | 1 балл |
| Более 90% унитазов используют максимум 6 литров воды за 1 смывание. | 1 балл |
| Более 90% смесителей для умывальников водосберегающие и | 2 балла |



| | |
|--|---------|
| имеют максимальный расход воды менее 5 л/мин. | |
| Более 90% смесителей для умывальников имеют максимальный расход воды от 5 до 8 л/мин. | 1 балл |
| Более 90% всех смесителей имеют 1 рукоятку (рычаговый смеситель), термостат или сенсорное управление. | 1 балл |
| Более 90% душевых леек имеют максимальный расход воды менее 8 л/мин. | 2 балла |
| Более 90% душевых леек имеют максимальный расход воды от 8 до 11 л/мин. | 1 балл |
| Д. Требование к вторичному использованию воды | |
| Используется оборудование, позволяющее вторично использовать воду (дождевую, сточную, и т.д.). | 2 балла |
| 5. Требования к использованию средств для посуды, чистки, уборки и прачечной | |
| О. Требование к хранению средств для посуды, чистки, уборки и прачечной | |
| Должны быть организованы специальные места хранения средств, доступные только персоналу. Для персонала должны быть доступны четкие и простые инструкции, касающиеся правил дозирования и хранения средств. | |
| О. Требование к средствам для посуды, чистки, уборки и прачечной | |
| Используемые средства должны быть экомаркированными, либо удовлетворять следующим условиям: А) Средства для посуды, чистки, уборки и прачечной не должны содержать хлора и хлорсодержащих соединений, фосфатов и фосфанатов. Средства не должны быть маркированы* как канцерогенные, мутагенные, воздействующие на функцию воспроизводства, опасные при длительном воздействии, сенсibiliзирующие, токсичные, вызывающие ожоги, в соответствии с ГОСТ 31340-2013. *Отсутствие в маркировке продукта символов, перечисленных в разделах 5.14 (ядовитая химическая продукция), 5.15 (химическая продукция, вызывающая поражение/раздражение кожи), 5.16 (химическая продукция, вызывающая серьезные повреждения глаз/раздражение глаз), 5.17 (химическая продукция, оказывающая сенсibiliзирующее действие), 5.18 (мутагены), 5.19 (канцерогены), 5.20 (воздействующая на функцию воспроизводства), 5.21 (продукция, обладающая избирательной токсичностью на органы-мишени и/или системы), 5.22 (продукция, представляющая опасность для окружающей среды) из ГОСТ 31340-2013 Б) Дезинфицирующие средства не должны быть маркированы** как канцерогенные, мутагенные, воздействующие на функцию воспроизводства, опасные при длительном воздействии, токсичные, в соответствии с ГОСТ 31340-2013. **Отсутствие в маркировке продукта символов, перечисленных в разделах 5.14 (ядовитая химическая продукция), 5.18 (мутагены), 5.19 (канцерогены), 5.20 (воздействующая на | |



| | |
|---|-----------|
| функцию воспроизводства), 5.21 (продукция, обладающая избирательной токсичностью на органы-мишени и/или системы) из ГОСТ 31340-2013. | |
| <i>Исключения составляют чистящие средства, специально рекомендованные федеральными и региональными органами контроля.</i> | |
| О. Требование к учету использования средств для посуды, чистки, уборки и прачечной | |
| Должен вестись учет фактического использования средств для чистки, уборки и прачечной. | |
| Д. Требование к дозированию средств для мытья посуды и стирки | |
| Все посудомоечные и стиральные машины автоматически дозируют моющие агенты. | 1 балл |
| Для бытовых посудомоечных и стиральных машин используются таблетки (капсулы). | 1 балл |
| Д. Требование к уборке без применения средств для чистки и уборки | |
| Ежедневная уборка помещений общего пользования и гостевых номеров осуществляется без средств для чистки и уборки. <i>Требование не относится к санузлам, ванным комнатам и кухням.</i> | 2 балла |
| Д. Требование к средствам дезинфекции бассейна. | |
| При дезинфекции воды в бассейне использование хлора и его препаратов частично или полностью заменено на альтернативные методы, например, озонирование. | 2 балла |
| 6. Требования к ресторанам | |
| О. Требование к предлагаемым блюдам | |
| Ресторан должен предлагать всегда хотя бы одно вегетарианское блюдо в каждой группе блюд. Вегетарианские блюда должны быть включены в меню каждый день. Для ресторанов, имеющих буфет, блюда должны быть на завтрак и в вечернем буфете. | |
| О. Требование к изоляции холодильных помещений в ресторанах и кухнях | |
| Открытые холодильные камеры и охлаждаемые помещения должны быть изолированы с помощью пластиковой шторы или воздушной завесы. | |
| Д. Требование к экомаркировке ресторана | |
| Гостиничный ресторан имеет экомаркировку I типа. | 3 балл |
| Д. Требование к доле продуктов местного производства | |
| Более 50% основных ингредиентов являются продуктами местного производства. | 3 балла |
| ≥ 20% - < 50% основных ингредиентов являются продуктами местного производства. | 2 балла |
| ≥ 10% - < 20% основных ингредиентов являются продуктами | 1,5 балла |



| | |
|---|---------|
| местного производства. | |
| ≥5% - < 10% основных ингредиентов являются продуктами местного производства. | 1 балл |
| <i>Если продукция обработана на заводе, достаточно, чтобы данное требование соблюдалось для основных ингредиентов.</i> | |
| Д. Требование к оборотной таре. | |
| Не менее 50% общего объема безалкогольных напитков и пива поставляется в оборотной таре. | 2 балла |
| 7. Требования к зеленым закупкам и рациональному потреблению | |
| О. Требование к политике зеленых закупок | |
| <p>Есть политика зеленых закупок, которая подразумевает предпочтение, как минимум, следующих групп товаров, имеющих экомаркировку I типа или имеющих любые экологически предпочтительные характеристики (отсутствие или сниженное по сравнению с аналогами содержание вредных компонентов, энергоэффективность, наличие вторичного сырья в составе, отсутствие хлора в качестве отбеливающего агента, и иные):</p> <ul style="list-style-type: none">- офисная техника и оборудование,- расходные материалы для офисной техники,- бумага для печати,- туалетная бумага и бумажные полотенца,- средства для чистки, уборки и прачечной,- расходные гостевые принадлежности (мыло, шампунь, гель для душа),- отделочные материалы,- лампы. <p>Должен быть предусмотрен контроль за реализацией системы зеленых закупок в организации и исполнением контрактов на поставки.</p> | |
| О. Требование к гигиенической бумажной продукции | |
| <p>Не менее 50% всех наименований гигиенической бумажной продукции (туалетная бумага, салфетки и полотенца) должны иметь одну или несколько следующих характеристик:</p> <ul style="list-style-type: none">- изготовлена из вторсырья или неотбеленной бумаги- сертифицирована FSC- отмечены экомаркировкой I типа. | |
| О. Требование к сокращению количества отходов расходных материалов | |
| <p>Расходные материалы офиса (например, пустые картриджи для принтера) собираются для повторного использования или переработки.</p> | |
| О. Требование к использованию одноразовых предметов в кухнях и помещениях общего пользования | |
| <p>Не должны использоваться одноразовые столовые приборы, посуда.</p> <p>В туалетах общего пользования не должны использоваться одноразовые гигиенические принадлежности (мыло).</p> | |



| | |
|--|-------------------------------|
| <i>Исключение составляет упаковка для блюд и напитков на вынос, при этом упаковка не должна содержать ПВХ, вспененный полистирол, а также иметь маркировку типа пластика. В фитнес-зонах и других помещениях общего пользования могут использоваться картонные одноразовые стаканы, если установлены кулеры.</i> | |
| Д. Требование к использованию экомаркированной продукции и услуг | |
| Средства для посуды, чистки, уборки и прачечной имеют экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Офисная бумага имеет экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Сушильные аппараты в туалетных комнатах имеют экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Отделочные материалы имеют экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Услуги | |
| Химчистка имеет экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Клининговые услуги имеют экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Салон красоты имеет экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Прачечная имеет экомаркировку I типа. | 1 балл за каждое наименование |
| Другое | 1 балл за каждое наименование |
| <i>Всего не более 9 баллов.</i> | |
| Д. Требование к использованию одноразовых гостевых принадлежностей в номерах | |
| В ванных комнатах и номерах не используются, а также не предлагаются к использованию одноразовые предметы. | 2 балла |
| Неиспользованные одноразовые расходные материалы для ванных комнат собираются и используются повторно. | 1 балл |
| Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более 90% ванных комнат/туалетов. | 1 балл |
| Дозаторы для мыла и шампуня установлены в более 50% ванных комнат/туалетов. | 0,5 балла |
| Одноразовые гостевые принадлежности выдаются гостям по запросу, либо являются платными и покупаются по желанию. | 1 балл |
| Д. Требование к повторному использованию товаров после окончания срока эксплуатации | |



| | |
|--|---------|
| Списанные полотенца и постельное белье используются в качестве помывочной ветоши. | 1 балл |
| Списанные мебель и техника передаются на благотворительность. | 1 балл |
| Д. Требование к наличию предоставляемого гостям экологичного транспорта | |
| Постояльцам предоставляются в аренду экологичные виды транспорта (велосипеды, электромобили и др.). | 1 балл |
| Д. Требование к холодильному и климатическому оборудованию | |
| Все хладагенты в холодильном и климатическом оборудовании характеризуются озоноразрушающим потенциалом (ПРО), равным нулю, и потенциалом глобального потепления (ПГП) не более 3000. | 3 балла |
| 8. Требования к информированию гостей и сотрудников | |
| О. Требование к обучению персонала | |
| Не реже 1 раза в год проводятся тренинги/обучения персонала, корпоративные мероприятия в целях повышения экологической культуры сотрудников. | |
| О. Требование к информированию сотрудников об экомаркировке | |
| <p>Все сотрудники с полной занятостью, неполной занятостью и работающие по контракту, обладают необходимыми знаниями для выполнения экологических требований. Новые сотрудники получают эти знания в течение 30 дней со дня начала работы. Сезонные и временные работники (нанятые не более чем на 3 месяца) обладают достаточной информацией для выполнения своих рабочих задач в соответствии с требованиями программы экомаркировки.</p> <p>Всем сотрудникам ежегодно предоставляется информация об экологических достижениях компании, включая планы мероприятий по постоянному улучшению экологических характеристик и результаты измерений предельных значений. Также проводятся регулярные тренинги персонала по общим вопросам в области охраны окружающей среды и по частным экологическим вопросам, касающимся конкретных зон ответственности. Целью тренингов является информирование сотрудников о возможном влиянии их работы на состояние окружающей среды и об экологических преимуществах, достигнутых благодаря индивидуальным усилиям и действию программы экомаркировки.</p> <p>Работники по контракту, вовлеченные в ежедневную работу, должны участвовать в тренингах или предоставить документы о прохождении эквивалентного тренинга.</p> | |
| О. Система экологического менеджмента | |
| <p>Должна быть внедрена система экологического менеджмента или ее элементы, включая:</p> <ul style="list-style-type: none">• сформулированную, утвержденную руководителем предприятия и доступную для каждого работника и общественности экологическую политику; экологическая политика должна включать обязательства по соблюдению законодательных и других требований, применимых к экологическим аспектам организации, по продолжению постоянного улучшения экологических показателей, а также предотвращению загрязнения | |



окружающей среды;

- план мероприятий, содержащий соответствующие меры по снижению нагрузки на окружающую среду;

Требования к плану мероприятий:

- должен включать, как минимум, два измеряемых, имеющих срок окончания и цели мероприятия (в области энергосбережения, воды или обращения с отходами), с описанием действий, которые ведут к конкретным экологическим улучшениям);
- план мероприятий пересматривается при изменении организационной структуры или при постановке новых задач;
- назначено лицо, ответственное за реализацию мероприятий.

О. Требование к информированию гостей об их вкладе в воздействие на окружающую среду

Должны быть предприняты меры к информированию гостей об их вкладе в воздействие на окружающую среду (например, надписи-напоминания в номерах или др.). Также может быть предоставлена информация о том, как постояльцы могут внести свой вклад в охрану окружающей среды, например, при экономии электроэнергии, или при использовании полотенец более одного раза, или при сортировке отходов.

Д. Требование к информированию сотрудников (надписи-напоминания)

| | |
|---|------------|
| О необходимости соблюдения правил экономии электроэнергии. | 0,25 балла |
| Об установке приборов учёта и необходимости рационального использования воды. | 0,25 балла |
| О необходимости и возможностях экономии бумаги, снижению количества распечатываемых документов. | 0,25 балла |
| Об экологических преимуществах использования общественного транспорта для передвижения по городу. | 0,25 балла |